

## Durante la pandemia, los líderes mundiales han incrementados exponencialmente sus audiencias en Facebook

**Ciudad de México, 4 de mayo de 2020.**- Las cuentas en Facebook de los presidentes de todo el mundo experimentaron un crecimiento exponencial en el número de sus seguidores durante marzo de este año, debido a que los ciudadanos siguieron sus perfiles para orientarse y tener más información sobre la pandemia del COVID-19. Así lo reveló "Líderes mundiales en Facebook", reporte elaborado por la agencia integral de comunicaciones Burson Cohn & Wolfe (BCW).

El informe identificó que solo en marzo las 721 cuentas analizadas obtuvieron más de 13 millones de nuevos seguidores, cifra que representa casi la mitad del crecimiento que estas páginas acumularon durante los últimos 12 meses.

Chad Latz, Director de Innovación de BCW, sostuvo que "Este aumento significativo de fans en las cuentas de Facebook de los líderes mundiales durante la crisis por el Coronavirus podría explicarse no solo porque los ciudadanos están buscando respuestas a los problemas ocasionados por dicha enfermedad; también porque se informan así sobre las medidas que están tomando sus países para el manejo de la pandemia. Además, estudios de [Statista](#) demuestran que en marzo, el tiempo de conexión a Internet de las personas ha aumentado un 36% mientras que en Facebook este indicador es mayor al 20%".

En este contexto, los grupos en Facebook están permitiendo a algunos gobiernos crear espacios donde sus ciudadanos pueden ayudarse entre sí en medio de la crisis. Este es el caso de los ministerios de asuntos exteriores de Bélgica y Copenhague, que abrieron estos canales para ubicar a sus connacionales varados

en otros países del mundo. Ambos pusieron restricciones y normas para asegurar una mejor comunicación dentro de la plataforma. Pasado el tiempo, y a juzgar por los mensajes ahí publicados, estos se convirtieron en medios autogestionados por la misma comunidad donde las personas no solo se apoyaban, sino también se alentaban entre todas en tiempos de confinamiento.

Por otro lado, a pesar de que los líderes mundiales utilizan normalmente la publicidad para lograr que sus publicaciones tengan más alcance en tiempos de elecciones, ésta también está jugando un rol importante para educar e informar a las personas en tiempos difíciles. En esta línea, el estudio demuestra que, en el último año, 129 páginas han promocionado publicaciones y que solo en marzo de 2020 se generaron 50 relacionadas con la pandemia del Coronavirus.

### **Interacción de los líderes latinoamericanos en el último año**

El presidente de Brasil, Jair Bolsonaro, es el líder que goza de mayor popularidad en Facebook en Latinoamérica, no solo porque es quien acumula más seguidores en su cuenta personal (más de diez millones), sino que además es el más efectivo: los 205 millones de interacciones logradas (suma de “me gusta”, comentarios, compartidos y reacciones) lo posicionan como el de mejor desempeño en la región.

En esta misma lista, que mide tanto el tamaño de la comunidad como el nivel de interacción con esta, se encuentra en segundo lugar y con casi 40% menos fans (6.4 millones) que su homólogo brasileño, Andrés Manuel López Obrador, presidente de México, quien además ocupa el mismo puesto de los líderes con mejor interacción de la región (37 millones).

El presidente argentino, Alberto Fernández, es el mandatario latinoamericano con la mejor tasa de interacción -indicador que mide la cantidad de personas que están interactuando con el contenido respecto al total de seguidores de la página-, logrando una cifra récord de 6.3%, muy por encima del promedio que alcanzaron todas las páginas analizadas en el mundo (1.7%). En esta clasificación le sigue la

cuenta de la Presidencia de Uruguay con un porcentaje similar (6.1%) y el Ministro del Exterior de Argentina, Jorge Faurie, con 5.3%.

### **Cuentas personales de los presidentes en Latinoamérica**

El reporte también incluye un análisis de las cuentas personales pertenecientes a los mandatarios de la región. En esta evaluación, el perfil del presidente venezolano Nicolás Maduro se ha posicionado como el más activo, luego de haber publicado 2,066 posts en los últimos 12 meses, lo que representa casi seis publicaciones por día. Pese a ello, su tasa de interacción (0.35%) es de las más bajas. En contraparte, su homólogo brasileño, Jair Bolsonaro, quien es el segundo con mayor actividad en esta red social con 1,924 actualizaciones de estado en un año -un promedio de 5 diarias-, llega a alcanzar una ratio de 1.10% de engagement.

Destacan en tercer y cuarto puestos los presidentes de Honduras, Juan Hernández, con 1.876 publicaciones; y de Colombia, Iván Duque, con 1.509. En ambos casos sus ratios de interacción no superan el 0.5%, incluso teniendo en cuenta que el tamaño de su comunidad no es tan alto.

Otro hallazgo importante es el desempeño de aquellas cuentas personales que aun teniendo poca actividad alcanzan una ratio de interacción por encima del promedio de las 721 cuentas analizadas en el mundo. Este es el caso de Martín Vizcarra, presidente del Perú, quien, con tan solo 131 posts hechos en los últimos 12 meses, alcanza a puntuar 1.72% en este indicador.

### **Panorama de los líderes mundiales y sus claves de éxito**

El primer ministro indio, Narendra Modi, sigue siendo el líder mundial más popular en Facebook, con más de 44.7 millones de “me gusta” en su perfil personal y 13.7 millones en su página institucional. El mandatario de los Estados Unidos, Donald Trump, es el segundo que acumula más seguidores, con más de 26 millones y la reina Rania de Jordania está en la tercera posición con 16.8 millones.

Por primera vez, el estudio Twiplomacy ha incorporado el alcance real -indicador que identifica a todas aquellas personas que realmente llegaron a ver una publicación obviando a todas las cuentas falsas, bots y perfiles inactivos o que no interactúan recurrentemente- y ha revelado los bajos índices de conexiones auténticas. En esta línea, el primer ministro indio, alcanza en promedio 1.7 millones de sus fanáticos con cada publicación, lo que representa solo el 3.8% de toda su comunidad de Facebook, al igual que Donald Trump, quien logra 877.000 impresiones por post, es decir, solo el 3.3% de sus seguidores.

Los hallazgos también revelaron que los posts con video son los que tienen mejor desempeño: este tipo de publicaciones generaron el 25% de todas las interacciones de los líderes mundiales. En esta línea, la actualización de estado con mejor interacción en los últimos 12 meses fue un video que muestra al primer ministro indio rezando a la diosa hindú Jagdamba durante el festival Navaratri.

Las actualizaciones de estado con solo texto (sin imágenes) no se quedan atrás, tras impulsar el 18% de todas las interacciones. Esto gracias a que Donald Trump, quien en el último año ha publicado 1.550 posts de este tipo, generó el 60% de todos los me gusta, compartidos y reacciones de las publicaciones con esta característica.

Algunas funcionalidades de esta red social están permitiendo que sea la plataforma ideal para conectar a los mandatarios con sus ciudadanos. Así, la investigación demuestra que más del 60% de las páginas analizadas tienen un botón destacado: dos tercios de los perfiles permiten a los seguidores ponerse en contacto de forma privada mediante Facebook Messenger y un tercio invitan al usuario a contactarse o tener más información. Por su parte, el presidente Donald Trump es el único que anima a su comunidad a “comprar ahora”, dirigiéndolos al sitio web [Shop.DonaldJTrump.com](http://Shop.DonaldJTrump.com), donde pueden adquirir mercancía de la famosa frase “Make America Great Again”.

# Líderes globales más seguidos 2020

Número de Seguidores / Aumento de seguidores



**Narendra Modi**  
@NarendraModi  
Primer Ministro, India

44.7M Seguidores  
2.8% Aumento de seguidores



**Donald J. Trump**  
@DonaldTrump  
Presidente, USA

26.1M Seguidores  
9.4% Aumento de seguidores



**Rania Al Abdullah**  
@QueenRania  
Reina Consorte Jordania

16.8M Seguidores  
-0.5% Aumento de seguidores



**PMO India**  
@PMOIndia  
Primer Ministro, India

13.7M Seguidores  
-0.1% Aumento de seguidores



**Samdech Hun Sen**  
@HunSenCambodia  
Primer Ministro, Cambodia

12.8M Seguidores  
15.8% Aumento de seguidores



**Jair Bolsonaro**  
@Jairmessias.Bolsonaro  
Presidente, Brasil

10M Seguidores  
7.7% Aumento de seguidores



**Joko Widodo**  
@Jokowi  
Presidente, Indonesia

9.7M Seguidores  
9.1% Aumento de seguidores



**Imran Khan**  
@ImranKhandeficial  
Primer Ministro, Pakistan

9.7M Seguidores  
7.4% Aumento de seguidores



**Recep Tayyip Erdoğan**  
@RTErdogan  
Presidente, Turquía

9.2M Seguidores  
2.5% Aumento de seguidores



**La Casa Blanca**  
@WhiteHouse  
Presidencia, USA

8.8M Seguidores  
3.6% Aumento de seguidores

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com



# Alcance real de los líderes globales 2020

Alcance real por publicación / % de Seguidores



**Narendra Modi**  
@NarendraModi  
Primer Ministro, India

1.7M Alcance Real  
3.8% del total Seguidores



**Jair Bolsonaro**  
@Jairmessias.Bolsonaro  
Presidente, Brasil

956K Alcance Real  
9.5% del total Seguidores



**Donald J. Trump**  
@DonaldTrump  
Presidente, USA

877K Alcance Real  
3.3% del total Seguidores



**Joko Widodo**  
@Jokowi  
Presidente, Indonesia

747K Alcance Real  
7.7% del total Seguidores



**PMO India**  
@PMOndia  
Primer Ministro, India

692K Alcance Real  
5% del total Seguidores



**Andrés Manuel Lopez Obrador**  
@LopezObrador.org.mx  
Presidente, México

588K Alcance Real  
9.1% del total Seguidores



**Rania Al Abdullah**  
@QueenRania  
Reina Consorte Jordan

542K Alcance Real  
3.2% del total Seguidores



**Recep Tayyip Erdoğan**  
@RTErdogan  
Presidente, Turquía

526K Alcance Real  
5.7% del total Seguidores



**Rey Mohammed VI**  
@ROI.DU.MAROC.MOHAMED.6  
Rey, Marruecos

451K Alcance Real  
12.9% del total Seguidores



**Nayib Bukele**  
@NayibBukele  
Presidente, El Salvador

406K Alcance Real  
18.2% del total Seguidores

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com



# Líderes globales mayor conectados 2020

Total Interacciones / Tasa de interacción



**Donald J. Trump**  
@DonaldTrump  
Presidente, Estados Unidos

309M Interacciones  
0.3% Tasa de interacción



**Jair Bolsonaro**  
@Jairmessias.Bolsonaro  
Presidente, Brasil

205M Interacciones  
1.1% Tasa de interacción



**Narendra Modi**  
@NarendraModi  
Primer Ministro, India

84M Interacciones  
0.46% Tasa de interacción



**Joko Widodo**  
@Jokowi  
Presidente, Indonesia

74M Interacciones  
1% Tasa de interacción



**Imran Khan**  
@ImranKhandeficial  
Primer Ministro, Pakistan

71M Interacciones  
0.18% Tasa de interacción



**Samdech Hun Sen**  
@HunSenCambodia  
Primer Ministro, Cambodia

37M Interacciones  
0.17% Tasa de interacción



**La casa Blanca**  
@WhiteHouse  
Presidency, USA

35M Interacciones  
0.14% Tasa de interacción



**Andrés Manuel Lopez Obrador**  
@LopezObrador.org.mx  
Presidente, Mexico

37M Interacciones  
0.84% Tasa de interacción



**Nayib Bukele**  
@NayibBukele  
Presidente, El Salvador

35M Interacciones  
3.5% Tasa de interacción



**Luigi Di Maio**  
@LuigiDiMaio  
Ministro de Exteriores, Italia

27M Interacciones  
0.82% Tasa de interacción

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com



# Líderes mundiales más activos 2020

Total De Publicaciones / Publicaciones por Día



Ministerio de Exteriores  
@MIDRussia  
Rusia

10,171 Publicaciones  
28 Publicaciones por Día



Gobierno  
@GovUZ  
Uzbekistán

7,896 Publicaciones  
22 Publicaciones por Día



Gobierno  
@BotswanaGovernment  
Botsuana

7,430 Publicaciones  
20 Publicaciones por Día



Presidencia  
@PresidenciaRD  
República Dominicana

4,985 Publicaciones  
14 Publicaciones por Día



Gobierno  
@GovernmentZA  
Sur Africa

4,700 Publicaciones  
13 Publicaciones por Día



Gobierno  
@Setkabgoid  
Indonesia

4,262 Publicaciones  
12 Publicaciones por Día



Imran Khan  
@ImranKhandeficial  
Primer Ministro, Pakistan

4,251 Publicaciones  
12 Publicaciones por Día



Donald J. Trump  
@DonaldTrump  
Presidente, Estados Unidos

4,157 Publicaciones  
11 Publicaciones por Día



Ministerio de Exteriores  
@dfaphl  
Filipinas

4,007 Publicaciones  
11 Publicaciones por Día



Presidencia  
@pcoogov  
Filipinas

3,554 Publicaciones  
10 Publicaciones por Día

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com



# Líderes de Latinoamérica más seguidos 2020

Número de Seguidores / Aumento de seguidores



**Jair M. Bolsonaro**  
@Jairmessias.Bolsonaro  
Presidente, Brasil

10M Seguidores  
7.7% Aumento de seguidores



**Andrés Manuel Lopez Obrador**  
@LopezObrador.org.mx  
Presidente, México

6.4M Seguidores  
13.7% Aumento de seguidores



**Nayib Bukele**  
@NayibBukele  
Presidente, El Salvador

2.2M Seguidores  
46.1% Aumento de seguidores



**Gobierno**  
@GovernoDoBrasil  
Brasil

2M Seguidores  
-1.1% Aumento de seguidores



**Casa Rosada Argentina**  
@CasaRosadaArgentina  
Presidencia, Argentina

1.5M Seguidores



**Iván Duque Márquez**  
@IvanDuqueMarquez  
Presidente, Colombia

922K Seguidores  
1.9% Aumento de seguidores



**Presidencia**  
@PalaciodelPlanalto  
Brasil

911K Seguidores  
-0.2% Aumento de seguidores



**Nicolás Maduro**  
@NicolasMaduro  
Presidente, Venezuela

905K Seguidores  
11% Aumento de seguidores



**Ministerio de Exteriores**  
@SREMX  
México

762K Seguidores  
4.9% Aumento de seguidores



**Presidencia**  
@PresidenciaColombia  
Colombia

621K Seguidores  
12% Aumento de seguidores

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com



# Líderes De África Subsabariana más seguidos 2020

Número de Seguidores / Aumento de seguidores



**Nana Akufo-Addo**  
@NakufoAddo  
Presidente, Ghana

**1.6M Seguidores**  
**1.8% Aumento de seguidores**



**Paul Kagame**  
@PresidentePaulKagame  
Presidente, Ruanda

**1M Seguidores**  
**16% Aumento de seguidores**



**Paul Biya**  
@PaulBiya.Pagedeficielle  
Presidente, Camerún

**887K Seguidores**  
**2.5% Aumento de Seguidores**



**Muhammadu Buhari**  
@MuhammaduBuhari  
Presidente, Nigeria

**833KM Seguidores**  
**7.7% Aumento de seguidores**



**Alpha Condé**  
@PresidenteAlphaCondeGuinee  
Presidente, Guinea

**785K Seguidores**  
**3.1% Aumento de seguidores**



**Abiy Ahmed Ali**  
@PMAbiyAhmedAli  
Primer Ministro, Etiopía

**734K Seguidores**



**Edgar Chagwa Lungu**  
@EdgarChagwaLungu  
Presidente, Zambia

**726K Seguidores**  
**9.4% Aumento de seguidores**



**Presidencia Costa de Marfil**  
@Presidencecotedivoire  
Presidencia, Costa de Marfil

**617K Seguidores**  
**1.5% Aumento de seguidores**



**Yoweri Kaguta Museveni**  
@PresidenteYoweriKagutaMuseveni  
Presidente, Uganda

**604K Seguidores**  
**26% Aumento de seguidores**



**Andry Rajoelina**  
@SE.AndryRajoelina  
Presidente, Madagascar

**601K Seguidores**  
**15% Aumento de seguidores**

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com



# Líderes más seguidos de la Unión Europea 2020

Número de Seguidores / Aumento de seguidores



**Emmanuel Macron**  
@EmmanuelMacron  
Presidente, Francia

2.5M Seguidores  
7% Aumento de Seguidores



**Luigi Di Maio**  
@LuigiDiMaio  
Ministro de Exteriores, Italia

2.2M Seguidores  
0.8% Aumento de seguidores



**Klaus Iohannis**  
@KlausIohannis  
Presidente, Romania

1.8M Seguidores  
1.8% Aumento de seguidores



**Giuseppe Conte**  
@GiuseppeConte64  
Primer Ministro, Italia

1M Seguidores  
26% Aumento de seguidores



**Comisión Europea**  
@EuropeanCommission  
Comisión Europea, EU

1M Seguidores  
14.9% Aumento de seguidores



**Sebastian Kurz**  
@SebastianKurz.at  
Canciller, Austria

806K Seguidores  
1.7% Aumento de seguidores



**Viktor Orbán**  
@OrbanViktor  
Primer Ministro, Hungría

666K Seguidores  
3.3% Aumento de seguidores



**Andrzej Duda**  
@AndrzejDuda  
Presidente, Polonia

658K Seguidores  
1.4% Aumento de seguidores



**Gobierno**  
@Bundesregierung  
Gobierno, Alemania

586K Seguidores  
11% Aumento de seguidores



**Palacio del Elíseo**  
@elysee.fr  
Presidencia, Francia

523 Seguidores  
11% Aumento de seguidores

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com



# Líderes más seguidos de Arabia 2020



16.8M Seguidores  
-0.5% Aumento de Seguidores



Número de Seguidores /  
Aumento de seguidores

Nombre y Organización



Abdel Fattah el-Sisi  
@AlSisideficial  
Presidente, Egipto

7.7M Seguidores  
4.9% Aumento de seguidores



3.8M Seguidores  
0.4% Aumento de seguidores  
Presidency  
@SyrianPresidency

Siria



Rey Mohammed VI  
@ROI.DU.MAROC.MOHAMED.6  
Rey, Marruecos

3.5M Seguidores  
-2.2% Aumento de seguidores



Corte Real Hachemita  
@RHCJO  
Corte Real Hachemita, Jordan

3.2M Seguidores  
8.6% Aumento de seguidores



1.9M Seguidores  
16% Aumento de seguidores  
Ministro de Exteriores  
@MFAEgypt

Egipto



Gobierno  
@Egyptgovportal  
Egipto

1.6M Seguidores  
-1.1% Aumento de seguidores



Presidencia  
@Presidence.tn  
Túnez

1.3M Seguidores  
29.4% Aumento de seguidores



1.3M Seguidores  
5.4% Aumento de seguidores  
Rania Al Abdullah  
@QueenRania

Reina Consorte Jordan



@Governmentdelraq  
Gobierno Irak  
1.2M Seguidores  
10.4% Aumento de seguidores  
HH Sheikh Mohammed  
@HHSheikhMohammed

Vice Presidente y Primer  
Ministro, UAE

Data collected on March 1, 2020, covering the past 12 months using CrowdTangle.com

bcw

**Sobre el estudio**

Líderes Mundiales en Facebook es una investigación de BCW sobre cómo los líderes mundiales, los gobiernos y las organizaciones internacionales se comunican a través de las redes sociales. El reporte se basa en el estudio anual Twiplomacy, que ahora presenta su octava edición. Para obtener más información visite [www.twiplomacy.com](http://www.twiplomacy.com).

**Sobre BCW**

BCW (Burson Cohn & Wolfe), una de las agencias de comunicaciones integrales más grande del mundo, se dedica a motivar e inspirar a las personas. Fundada en el 2018 por la fusión de Burson-Marsteller y Cohn & Wolfe, BCW ofrece contenido creativo digital basado en datos y programas de comunicación integrados para medios pagados, ganados, compartidos y propios de clientes de los sectores B2B, consumo masivo, salud, tecnología, financiero y público, entre otros. BCW es parte de WPP (NYSE: WPP), una compañía de transformación creativa. Para obtener más información visite [www.bcw-global.com/latin-america](http://www.bcw-global.com/latin-america).